

Protocol bezoeken experts tijdens Corona

In de huidige fase van de Coronacrisis zullen de experts van Andriessen Expertise en SRB-Rasenberg expertisebezoeken voor onderzoek naar aansprakelijkheid en vaststelling van personenschade laten plaatsvinden conform dit protocol.

1. Fysieke expertise nodig?

Als een fysieke expertise op locatie niet nodig is, wordt een expertise (tijdelijk) uitgesteld, vindt plaats door middel van (beeld)bellen of vindt plaats in een coronabesprekruimte op ons kantoor in Den Bosch of Rotterdam.

2. Veilig voor expert?

Als een fysiek expertise nodig is, dan is de eerstvolgende afweging of de expert veilig de fysieke expertise kan doen. Er mag geen gezondheidsgevaar zijn voor onze experts.

Hierbij wordt het volgende geïnventariseerd:

- a. Heb ik klachten die mij verhinderen dat de fysieke expertise kan plaatsvinden?
- b. Vindt de fysieke expertise binnen of buiten plaats?
- c. Indien de fysieke expertise binnen plaatsvindt:
 - Hoe groot is de ruimte waar de expert de schade moet beoordelen of moet bespreken in verband met 1,5 meter afstand die geborgd moet kunnen worden?
 - Hoeveel mensen zijn er op de locatie aanwezig (maximaal drie bezoekers)?
 - Hebben de bij het gesprek betrokkenen klachten of onlangs gehad, die mogelijk met Covid-19 te maken hebben, zoals hoesten, niezen, keelpijn, koorts en of kortademigheid?
 - Hebben anderen in de directe omgeving klachten gehad, die mogelijk met Covid-19 te maken hebben, zoals hoesten, niezen, keelpijn, koorts en/of kortademigheid?
 - Is de ruimte waar de expertise plaatsvindt een ruimte met ramen en/of een deur naar buiten of betreft het een afgesloten ruimte?
 - Is het mogelijk dat de ruimte waarin de expertise plaatsvindt vanaf een kwartier tevoren geventileerd kan worden?

3. Veilig voor en gewenst door betrokkenen?

Na de noodzaak en eigen veiligheid is het derde onderdeel dat betrokkenen de fysieke expertise ook willen. Daarvoor zal enerzijds duidelijk moeten worden gemaakt wat de noodzaak is van een fysieke expertise, waarbij men altijd op de hoogte wordt gebracht van de alternatieven (uitstellen, (beeld)bellen en coronabesprekruimten) om de keuze voor toestemming te kunnen maken. Anderzijds zullen betrokkenen moeten beoordelen of het

ook voor hen veilig is om het bezoek te laten plaatsvinden, gezien de eigen mate van (eventueel verhoogde) kwetsbaarheid (zie <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>).

Uit voornoemde RIVM richtlijn wordt specifiek op de volgende risicogroepen gewezen:

Verhoogde kans op infectie

- Personen die korter dan 14 dagen geleden in een aangemerkt transmissiegebied zijn geweest, (huishoud)contacten van een bewezen patiënt.
- Personen ≥ 18 jaar met een verstandelijke handicap die in een instelling wonen en personen woonachtig in een verpleeghuis hebben een verhoogd risico om anderen te infecteren en er gelden aanvullende preventieve maatregelen (zie Preventieve maatregelen) en een aanvullend testbeleid (zie Indicaties diagnostiek)
- Op basis van de huidige literatuur lijken zwangere vrouwen geen verhoogd risico te hebben om geïnfecteerd te worden met SARS-CoV-2, d.w.z. ze zijn niet ontvankelijker dan andere personen.

Verhoogde kans op ernstig beloop

Naast ouderen ≥ 70 jaar zijn risicofactoren voor een ernstig beloop mensen ≥ 18 jaar* met:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- verminderde weerstand tegen infecties door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4-getal $< 200/\text{mm}^3$;
- ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- morbide obesitas (BMI > 40).

Definitie kwetsbare medewerkers

Onder kwetsbare medewerkers wordt verstaan medewerkers die een verhoogd risico lopen op een ernstig beloop van een SARS-CoV-2-infectie. Het OMT specificeert in het kader van de beroepsuitoefening de volgende risicogroepen:

Personen ≥ 70 jaar

Personen ≥ 18 jaar met:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;

- verminderde weerstand tegen infecties door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4-getal < 200/mm³;
- ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- morbide obesitas (BMI > 40).

4. Opdrachtgever akkoord?

Na noodzaak, eigen veiligheid expert en wens+veiligheid van betrokkenen voor een fysieke expertise dient tot slot akkoord verkregen te worden van onze opdrachtgever. Er is nl. een mogelijkheid dat hun eigen beleid fysieke expertises (nog) geheel verbiedt.

5. Hoe fysiek bezoek opzetten?

Wanneer uit bovengenoemde bepalingen blijkt dat de veiligheid geborgd kan worden voor de expert en er een fysieke expertise plaats zal gaan vinden dan dient de expert de volgende bepalingen na te leven:

- Ga 12 tot 24 uur voorafgaande aan de expertise na of betrokkenen, of personen in zijn/haar directe leefomgeving, klachten heeft/hebben zoals boven omschreven;
- Als de expert zelf klachten heeft gaat de expertise op dat moment niet door en zal, indien mogelijk, worden overgenomen door een collega of worden uitgesteld;
- Attendeer minimaal een half uur voorafgaand aan het bezoek op het ventileren van de ruimte waarin de expertise moet plaatsvinden. De ventilatie dient minimaal een kwartier voorafgaande aan de expertise, en ook tijdens de gehele expertise uitgevoerd te worden;
- Zorg voor persoonlijke hygiëne; Vermijd contact en houd zoveel mogelijk afstand (minimaal 1,5 meter). Geen handen schudden. Gezicht niet of zo weinig mogelijk aanraken, in de elleboog niezen/ hoesten, zelf papieren zakdoekjes meenemen. En deze na één keer gebruik weg gooien. Daarna handen wassen.
- Reis in een auto onderweg naar de afspraak voor de fysieke expertise zonder reisgenoten;
- Het is vrijblijvend om een mondkapje en/of handschoenen te dragen;
- Zorg voor handgel/spray met 70% alcohol en gebruik deze voor het binnentreden, ook bij het dragen van handschoenen;
- Bepaal bij aankomst of inderdaad de 1,5 meter afstand mogelijk is.
- Gebruik geen materiele zaken van anderen; Indien het noodzakelijk is voor de expertise om iets vast te pakken of aan te raken, vermijd dan contact met je gezicht gedurende de expertise en was je handen erna;
- Gooi na vertrek eventueel gedragen handschoenen / mondkapje weg en was bij voorkeur je handen of gebruik een handgel/spray met 70% alcohol om je handen schoon te maken.